

10 Preguntas Clave para Entrevistar a una Cuidadora



Seleccionar a la cuidadora adecuada para un ser querido es una decisión fundamental que puede impactar significativamente su bienestar y calidad de vida. En este PDF, te proporcionamos una guía con **10 preguntas esenciales para entrevistar a una cuidadora**. Estas preguntas han sido elaboradas con base en la experiencia de Cuidum para identificar a una cuidadora con experiencia, vocación y las habilidades necesarias para ofrecer el mejor cuidado posible.

¿Dónde buscar candidatas?

- **Plataformas en línea:** Utiliza portales de empleo y redes sociales especializadas en cuidado de personas mayores.
- **Recomendaciones personales:** Pregunta a amigos, familiares o grupos comunitarios.
- **Empresas especializadas:** En Cuidum contamos con un proceso de selección exhaustivo y nos aseguramos que las candidatas cumplen con los requisitos necesarios.

¿Cómo hacer la selección inicial de cuidadoras para entrevistar?

1. **Currículum y cartas de presentación:** Revisa los documentos presentados por las candidatas para evaluar su experiencia y formación. Fíjate en la cantidad de años de experiencia, los tipos de tareas que han realizado y las certificaciones obtenidas.
2. **Filtros de búsqueda:** Define claramente las habilidades esenciales, en función de las necesidades de tu familiar, como experiencia mínima, disponibilidad horaria, habilidades específicas y ubicación geográfica. Utiliza estos filtros para reducir la lista de candidatas a un grupo manejable.
3. **Pre-entrevistas telefónicas:** Realiza una breve llamada para confirmar datos básicos y evaluar la comunicación inicial. Durante esta llamada, puedes aclarar dudas sobre disponibilidad, expectativas salariales y la disposición de la candidata para realizar tareas adicionales.

Verificación de referencias

1. **Contactos de empleadores anteriores:** Solicita números de teléfono y correos electrónicos de empleadores pasados.
2. **Preguntas clave para las referencias.**
 - ¿Cuál fue su experiencia trabajando con esta cuidadora?
 - ¿Cómo manejó las situaciones difíciles o de emergencia?
 - ¿Recomendaría volver a contratarla?
3. **Confirmación de la información:** Asegúrate de que los datos proporcionados coincidan con lo declarado por la candidata.

10 Preguntas Clave para Entrevistar a una Cuidadora

1. **¿Cuántos años de experiencia tiene como cuidadora y en qué tipo de empleos ha trabajado?**

- Años de experiencia en diferentes tipos de empleos (interno, externo, nocturno).
- Número de personas atendidas simultáneamente.
- Adaptación a diferentes entornos de trabajo y horarios.

2. **¿Posee alguna certificación o formación en cuidado de personas mayores?**

- Cursos y certificaciones (e.g., primeros auxilios, cuidado de personas con demencia).
- Instituciones donde recibió la formación.
- Motivación para continuar aprendiendo y desarrollándose profesionalmente.

3. **¿Qué edades y estados de salud tenían las personas a las que ha cuidado anteriormente?**

- Edad de las personas a las que ha cuidado.
- Estado de salud, patologías específicas, estado cognitivo y movilidad.
- Características del carácter y comportamiento de las personas bajo su cuidado.

4. **¿Qué tipos de tareas ha realizado en sus empleos anteriores?**

- Control de medicación, acompañamiento médico, curas, cambio de absorbentes o pañales.
- Movilizaciones a mano o con grúa, ayuda para desplazarse, aseo e higiene.
- Preparación comidas, actividades de estimulación y entretenimiento, salidas y paseos

5. **¿Puede proporcionar referencias de trabajos anteriores?**

- Contactos de empleadores anteriores.
- Cartas de recomendación.
- Comentarios específicos sobre la actitud, habilidades y fiabilidad.

6. **¿Cómo maneja situaciones difíciles o de emergencia?**

- Ejemplos de situaciones difíciles que haya manejado.
- Procedimientos de emergencia que conoce y aplica.
- Capacidad para mantener la calma y actuar con rapidez y eficacia.

7. ¿Cómo fomenta la independencia y actividad en las personas mayores?

- Actividades y rutinas diarias que ha implementado anteriormente.
- Experiencia en el acompañamiento de caminatas y ejercicios.
- Planificación de actividades de estimulación cognitiva.

8. ¿Qué hace para manejar el estrés y mantener una actitud positiva?

- Técnicas y prácticas para la gestión del estrés.
- Ejemplos de cómo mantiene una actitud positiva en situaciones desafiantes.
- Recursos y apoyo que utiliza para su bienestar personal.

9. ¿Cuáles son las tres cualidades que mejor la definen como cuidadora?

- Cualidades personales como paciencia, empatía, organización y responsabilidad.
- Ejemplos concretos de cómo estas cualidades se manifiestan en su trabajo.
- Autoevaluación y áreas de mejora.

10. ¿Qué es lo que más le gusta de ser cuidador/a?

- Beneficios específicos que brinda a las personas que cuida.
- Experiencias positivas y mejoras observadas en las personas bajo su cuidado.
- Motivación que encuentra para atender a personas mayores.

c·cuidum | LA ALTERNATIVA A
LAS RESIDENCIAS

900 834 942
cuidum.com

